

## **(14. РОССИЯ)**

### **Условия предоставления гарантии KitchenAid («Гарантия»)**

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Бельгия («Гарант») предоставляет конечному клиенту, который является потребителем, гарантию в соответствии со следующими условиями.

Гарантия действует в дополнение к гарантийным правам конечного клиента, а также не ограничивает и не влияет на них в отношении продавца продукта.

#### **1) ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

- а) Гарант предоставляет гарантию на продукты, упомянутые в разделе 1.б), которые потребитель приобрел у продавца или компании группы KitchenAid в странах Европейской экономической зоны, Молдове, Черногории, России, Швейцарии или Турции.
- б) Гарантийный срок зависит от приобретенного продукта и составляет:
- Модели планетарных миксеров объемом 3,3 л (5KSM3311X): гарантия на 5 лет
  - Модели планетарных миксеров объемом 3,3 л (5KSM3310X): гарантия на 2 года
  - Модели планетарных миксеров объемом 4,8 л (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): гарантия на 5 лет
  - Модели планетарных миксеров объемом 4,8 л (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): гарантия на 2 года
  - Модели планетарных миксеров объемом 6,9 л (5KSM7580X): гарантия на 5 лет
  - Модели планетарных миксеров объемом 6,9 л (5KSM7591X): гарантия на 2 года
  - Модели планетарных миксеров объемом 6,9 л (5KSM7990X): гарантия на 1 год
  - Модели блендеров (5KSB5553): гарантия на 3 года
  - Модели блендеров (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): гарантия на 2 года
  - Модели блендеров (5KSB5080): гарантия на 7 лет
  - Модели блендеров (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): гарантия на 10 лет
  - Модели блендеров (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): гарантия на 5 лет
  - Модель блендера (5KSCB1B0): гарантия на 1 год
  - Модели кухонных комбайнов (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): гарантия на 3 года
  - Модели кухонных комбайнов (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): гарантия на 2 года
  - Модели кухонных комбайнов (5KFP1325): гарантия на 2 года
  - Модели измельчителей для продуктов (5KFC3515, 5KFC3516): гарантия на 2 года
  - Модели кулинарных процессоров (5KCF0103, 5KCF0104): гарантия на 3 года
  - Модели мультиварок (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): гарантия на 2 года
  - Модели погружных блендеров (5KHB3581, 5KHB3583): гарантия на 3 года
  - Модели погружных блендеров (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): гарантия на 2 года
  - Модели погружных блендеров (5KHBVC212, 5KHBVC414): гарантия на 2 года
  - Модели ручных миксеров (5KHM9212, 5KHM5110): гарантия на 2 года

- Модели тостеров (5KMT2204, 5KMT4205): гарантия на 5 лет
- Модели тостеров (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): гарантия на 2 года
- Модели чайников (5КЕК1522): гарантия на 3 года
- Модели чайников (5КЕК1222, 5КЕК1722, 5КЕК1322SS, 5КЕК1565, 5КЕК1032SS): гарантия на 2 года
- Модели соковыжималок (5KVJ0111): гарантия на 5 лет
- Модели соковыжималок (5KVJ0332, 5KVJ0333): гарантия на 2 года
- Модели кофеварок (5KES0503, 5KES0504, 5КСМ0812, 5КСМ0512): гарантия на 2 года
- Модели кофеварок (5КСМ0702, 5КСМ0402, 5КСМ0802, 5КСМ1204, 5КСМ1208, 5КСМ1209): гарантия на 2 года
- Модели кофеварок (5KES2102): гарантия на 3 года
- Модель кофеварки колд-брю (5КСМ4212SX): гарантия на 2 года
- Модель цифровых чашечных весов (КСГ0799SX): гарантия на 2 года
- Модели сифонов для приготовления напитков (5КСС1121): гарантия на 2 года
- Керамические чаши для планетарных миксеров (5КСМ2СВ5): гарантия на 5 лет
- Дополнительные аксессуары для планетарного миксера, блендера, тостера, кухонного комбайна, кулинарного процессора и погружного блендера: гарантия на 2 года.

- с) Гарантийный срок начинается с даты покупки, т. е. с даты, когда потребитель приобрел продукт у дилера или компании группы KitchenAid.
- д) Гарантия распространяется на продукт без приобретенных дефектов.
- е) Гарант предоставляет потребителю следующие услуги по настоящей гарантии по своему выбору, если в течение гарантийного периода проявится дефект:
- Ремонт дефектного продукта или детали продукта, или
  - Замена неисправного продукта или детали продукта. Если продукт более не доступен, Гарант имеет право обменять его на продукт равной или более высокой стоимости.
- ф) Если потребитель желает оставить заявку на гарантийное обслуживание, ему следует обратиться в местные сервисные центры KitchenAid, указанные на веб-сайте [www.kitchenaid.ru](http://www.kitchenaid.ru), или непосредственно к Гаранту по адресу: KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Бельгия.
- г) Расходы на ремонт, включая запасные части и почтовые расходы на доставку бездефектного продукта или детали продукта, покрываются Гарантом. Гарант также несет почтовые расходы за возврат дефектного продукта или детали продукта, если Гарант или местный сервисный центр KitchenAid запросили возврат дефектного продукта или детали продукта.
- h) Чтобы иметь возможность оставить заявку на гарантийное обслуживание, потребитель должен предъявить чек или счет-фактуру о покупке продукта.

## 2) ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

- a) Гарантия распространяется только на продукты, используемые в личных целях, а не в профессиональных или коммерческих целях.
- b) Гарантия не действует в случае нормального износа, неправильного или неаккуратного использования, несоблюдения инструкций по эксплуатации, использования продукта при неправильном напряжении, установки и эксплуатации в нарушение действующих электротехнических норм и применения силы (например, ударов).
- c) Гарантия не распространяется на продукты, которые были модифицированы или преобразованы, например при модификации прибора на 120 В для работы в сетях с напряжением 220–240 В.
- d) Гарантийный срок на установленные запасные части заканчивается с окончанием гарантийного срока всего продукта.

После истечения гарантийного срока или для продуктов, на которые гарантия не распространяется, сервисные центры KitchenAid по-прежнему доступны конечному клиенту для получения справки. Более подробную информацию можно найти на нашем сайте: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu) - [www.kitchenaid.ru](http://www.kitchenaid.ru)